

Handelsbetingelser – Hotel Hvide Klit

Disse betingelser gælder for alle bookinger på Hotel Hvide Klit.

1. Booking og bekræftelse

En booking anses som bindende, når den er bekræftet skriftligt af hotellet.

Hotellet forbeholder sig retten til at annullere en reservation, hvis betalingsbetingelser ikke overholdes.

2. Betaling

Generelle bookinger

Betaling sker ved ankomst eller afrejse, medmindre andet er aftalt.

Grupper, events og arrangementer (10+ gæster)

Forespørgsel (ikke-låst booking)

Ved forespørgsel kan hotellet midlertidigt reservere værelser og faciliteter.

Reservationen er ikke eksklusiv, og hotellet kan frit disponere over kapaciteten, indtil bookingen er endeligt bekræftet.

Endelig bekræftelse (låst booking)

Bookingen anses som låst, når:

- aftalen er bekræftet skriftligt
 - reservationsgebyr/depositum er betalt
-

Reservationsgebyr / depositum

Ved booking af grupper, events og arrangementer opkræves et reservationsgebyr/depositum på **kr. 10.000,-**.

Depositummet:

- forfalder senest 7 dage efter bekræftelse
- fungerer som bekræftelse af reservationen
- tilbagebetales ikke ved afbestilling
- modregnes den samlede slutfaktura

Forudbetaling

- 75 % af det senest aftalte arrangementsbeløb skal være betalt senest 14 dage før ankomst/afholdelse.

Tidligere indbetalt depositum modregnes i denne betaling.

Slutafregning

- Det resterende beløb samt forbrug af drikkevarer, tillægsydelse og øvrigt ekstraforbrug afregnes på dagen for arrangementets afslutning, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Hotellet kan kræve løbende afregning eller kreditkortgaranti for ekstraforbrug.

Betalingsmetoder

Forudbetaling sker via faktura og bankoverførsel.

Ved betaling via faktura er bookingen først låst, når beløbet er modtaget.

Manglende betaling

Manglende rettidig betaling kan medføre annullering uden yderligere varsel, og allerede indbetalte beløb tilbagebetales ikke.

3. Afbestilling

Generelle bookinger

Afbestilling kan ske i henhold til den bekræftelse, der er sendt ved booking.

Grupper, events og arrangementer (10+ gæster)

Afbestilling skal altid ske skriftligt.

Ved afbestilling forstås også:

- reduktion i antal deltagere/værelser
- flytning af dato
- afkortning af ophold
- andre væsentlige ændringer i forhold til den oprindelige bekræftelse

Følgende betingelser gælder:

- Mere end 30 dage før arrangementet: reservationsgebyr/depositum tilbagebetales ikke
- Mindre end 30 dage før arrangementet: 75 % af det samlede arrangementsbeløb faktureres
- Mindre end 14 dage før arrangementet: 100 % af det samlede arrangementsbeløb faktureres

No-show og udeblivelse faktureres 100 %.

4. Ændringer og reduktion

Generelle bookinger

Ændringer sker efter aftale og tilgængelighed.

Grupper (10+ gæster)

- Ændringer og reduktioner kan som udgangspunkt ikke foretages senere end 90 dage før arrangementet
 - Eventuelle ændringer efter dette tidspunkt kræver skriftlig godkendelse fra hotellet
-

5. Afbrydelse af ophold

Ved afbrydelse eller tidligere afrejse faktureres det fulde ophold/arrangement.

6. Priser

Hotellet forbeholder sig ret til:

- at korrigere åbenlyse fejl
 - at annullere bookinger ved åbenlyst forkerte priser
-

7. Eksterne bookingskanaler (OTA)

Ved booking gennem eksterne bookingskanaler eller tredjepartsplatforme gælder den pågældende udbyders egne vilkår og betingelser vedrørende betaling, afbestilling og ændringer.

Hotel Hvide Klits egne betingelser gælder kun i det omfang, de ikke er i strid med den eksterne bookingskanals vilkår.

Gæster opfordres til at orientere sig i de gældende betingelser ved booking via tredjepart.

8. Adfærd og ansvar

Hotellet kan bortvise gæster ved uacceptabel adfærd uden refundering.

Gæsten/arrangøren hæfter for skader på bygninger, inventar og udstyr.

Hotellet er ikke ansvarligt for bortkomne ejendele.

9. Musik, alkohol og ophold

- Musik og arrangementer skal godkendes på forhånd
 - Støjregler skal overholdes
 - Medbragt alkohol kræver skriftlig aftale
-

10. Ekstra rengøring og skader

Brug af konfetti, glitter, røgmaskiner, konfettirør eller lignende effekter skal godkendes på forhånd.

Hotellet forbeholder sig retten til at opkræve gebyr for ekstra rengøring eller skader som følge heraf.

Ved ekstraordinær rengøring, skader på inventar eller misligholdelse faktureres gæsten/arrangøren efter medgået tid og omkostning.

11. Force majeure

Ved forhold uden for hotellets kontrol bortfalder ansvar.

Indbetalte beløb refunderes ikke, men parterne fritages for yderligere ansvar og compensation.

12. Accept

Ved booking accepteres disse betingelser.